



Aviso de Privacidad

Introducción

En **RETTO Refrigeración Total**. (en adelante, "RETTO"), nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de los datos personales de nuestros clientes y visitantes de nuestra página web. Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y divulgamos su información personal.

Información que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información personal:

- **Datos de Contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección física.
- **Información de Uso del Sitio Web:** Datos sobre su uso de nuestro sitio web, como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia en el sitio.
- **Información Financiera:** Datos necesarios para procesar pagos, como información de tarjetas de crédito o cuentas bancarias.
- **Información de Comunicaciones:** Registro de nuestras comunicaciones con usted, incluidas consultas y solicitudes de soporte.

Cómo Utilizamos su Información

Utilizamos su información personal para:

- Proveer y gestionar nuestros servicios.
- Procesar transacciones y enviar confirmaciones.

- Responder a sus preguntas, consultas o solicitudes de soporte.
- Mejorar nuestro sitio web y personalizar su experiencia de usuario.
- Enviar comunicaciones comerciales y promocionales, siempre y cuando haya otorgado su consentimiento para recibirlas.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

Divulgación de Información a Terceros

Podemos compartir su información personal con:

- **Proveedores de Servicios:** Terceros que nos asisten en la provisión de nuestros servicios, tales como procesadores de pagos, proveedores de hosting y servicios de soporte.
- **Autoridades Legales:** En caso de ser requerido por la ley o en respuesta a solicitudes legales para cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- **Socios Comerciales:** Terceros con los que colaboramos para ofrecer servicios conjuntos, siempre y cuando usted haya dado su consentimiento previo.

Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. Estas medidas incluyen el uso de cifrado, firewalls y controles de acceso.

Retención de Datos

Retenemos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, incluyendo la satisfacción de cualquier requisito legal, contable o de informes.

Derechos del Usuario

Usted tiene los siguientes derechos en relación con su información personal:

- **Acceso:** Solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de cualquier información inexacta o incompleta.

- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de su información personal en ciertas circunstancias.
- **Oposición:** Oponerse al procesamiento de su información personal para ciertos fines.
- **Retiro del Consentimiento:** Retirar su consentimiento para el procesamiento de su información personal en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada a continuación.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este aviso de privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. Le notificaremos cualquier cambio mediante la publicación del aviso de privacidad actualizado en nuestro sitio web.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este aviso de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, puede contactarnos en:

RETTO Refrigeración Total.

Calz. Federalismo 2113, Jardines del Country, 44210 Guadalajara, Jal.

Teléfono: 33 1487 0393

Correo Electrónico: contacto@rettofrigeracion.com

Sitio web: www.rettorefrigeracion.com

Fecha de última actualización: 30 / Mayo / 2024.